

Boarding Times & Duty Periods
March 1, 2019Heures d'embarquement et périodes de service
1 mars 2019[Version française](#)

A MESSAGE FROM THE PRESIDENT

Boarding Times & Duty Periods

Your time is valuable and you should not be expected to work for free!

This is an issue that has plagued Flight Attendants for years, as you will see in the bulletins linked below that have been issued by your union throughout the years. Please note that these may contain outdated information. We remind you to always refer to your FAM and ePub for the most current procedures.

[Strength By Action - Issue 41 - What Are Your Priorities - 20050620](#)

[You & Your Rights - Issue 21 - Time is valuable - 20050908](#)

[You & Your Rights - Issue 36 - Pre-Post Duty Periods - 20060912](#)

[Your Rights - Issue1-WhenWillEnoughBeEnough-20090217](#)

[Safety First - Issue 3 - Time Permitting - 20091106](#)

[Component Officers Message - Issue 9 - Early Boarding Or Finish Your Safety Checks - 20130507](#)

The Company has always found ways to ask flight attendants to donate more of your free time and get to the aircraft earlier. The solution is not for Flight Attendants to report for duty earlier, it is for the Company to begin the duty period earlier and increase the amount of time required to check in prior to departure.

Reporting for Duty

Home Base - Originating Flights

| | 767 - 788 | A330 - 772 - 789 | 773 | 77P | Narrow-Body |
|--|-----------|---------------------|------|------|-------------|
| Service Directors / Flight Attendants | 1:10 | 1:15 | 1:20 | 1:25 | 1:00 |

Layover

| | 767 - 788 | A330 - 789- 772 | 773 | 77P | Narrow-Body |
|-----------------------------|-----------|--------------------|------|------|--|
| Pre-Flight Briefing Time | 1:00 | 1:00 | 1:00 | 1:00 | 0:45 (E190) 0:45 (A319A/320) 0:50 (A321) |

Deadheading

Deadheading cabin crew must be checked-in and be ready to board the aircraft at the designated check-in and boarding gate deadlines on the following link:

Pre-flight Safety checks and duties include:

- Stow your baggage in designated cabin crew stowage compartments.
- Cabin defect log reviewed by in-charge and crew informed of any inoperative or unavailable equipment onboard.
- Ensuring the pilot briefing occurs (flight conditions, taxi time, controlled rest etc...)
- Having up-to-date publications including Dangerous Goods Training Certificate in either paper or acceptable electronic forms.
- Attend a safety briefing with your entire crew (***including any qualified gate support personnel who may be assisting with boarding***).
- Ensuring your jumpseat is serviceable: securely anchored, fully retractable, straps not twisted or frayed, inertia wheel operative, seat belt / harness adjusted to fit and stowed.
- Verifying that all safety and emergency equipment meet serviceability requirements as per the pre-flight checks in the FAM Chapter 4.
- Verifying that water tanks are full and waste tanks have been serviced and are functional (freeze protection panel functional on E90).
- Safety features cards should be checked to ensure they correspond to the aircraft.
- Safety demo equipment (video and manual) are accessible and functional for use.
- All circuit breakers should be checked to ensure they are operative.
- Required security inspection(s) completed:
 - Verify that there are no suspicious items onboard, including in the cabin, in the galleys, as well as the galley equipment and lavatories as per FAM Chapter 2.
 - Ensure white tamper evident seals are in place in the lavatories and advise captain if any indication of tampering.
- If a Medipak is required, make sure it is in its specified location and confirm with the Captain that it is onboard/missing.
- Ensuring galley equipment is secured, latched, and operative.
- Ensuring door areas are clear and available for emergency use.
- Ensuring Emergency Positions and safety equipment checklist is filled out, reviewed, and submitted to the Captain.
- Ensuring cabin curtains/dividers are open and secure.
- Ensuring IFE system is ON and screens functional (necessary for safety demo)
- The Company also suggests you verify that there is no grease on any of the oven racks and no paper products in the ovens.

NOTE: A physical safety inspection to check the availability, accessibility and serviceability of safety equipment ***in the vicinity of your assigned flight attendant station is required on all flights when any of the following apply.*** Deficiencies must be reported to the in-charge:

- The aircraft has been left unattended for any period of time.
- There is a crew change where the in-charge to in-charge briefing didn't occur.
- At any other time the crew deems it necessary due to concerns.

Our duties have not changed, and we will continue to do our job responsibly and diligently. Remember your priorities - Flight Attendants are safety professionals and should not feel pressured to compromise on safety.

We would also like to inform you that we have filed Grievance CHQ-19-04 (click [HERE](#) to view). This grievance deals specifically with the elimination of extra ground duty time associated with the additional duties performed by Service Directors. I am confident we can all appreciate the work load has not decreased over the years.

In solidarity,

Subscribe

Past Issues

Translate ▾

RSS 

Wesley Lesosky
President, Air Canada Component of CUPE

UN MESSAGE DU PRÉSIDENT

Heures d'embarquement et périodes de service

Votre temps est précieux et on ne devrait pas s'attendre à ce que vous travailliez gratuitement !

C'est un enjeu qui tourmente les agents de bord depuis des années, comme vous le constaterez dans les bulletins publiés par le syndicat au fil des ans et dont les liens suivent plus bas. Prenez note que ces bulletins peuvent contenir des informations dépassées. Nous vous rappelons de toujours vous référer à votre Manuel de l'agent de bord et à ePub pour les procédures les plus actuelles.

[Strength By Action - Issue 41 - What Are Your Priorities - 20050620](#)

[You & Your Rights - Issue 21 - Time is valuable - 20050908](#)

[You & Your Rights - Issue 36 - Pre-Post Duty Periods - 20060912](#)

[Your Rights - Issue1-WhenWillEnoughBeEnough-20090217](#)

[Safety First - Issue 3 - Time Permitting - 20091106](#)

[Component Officers Message - Issue 9 - Early Boarding Or Finish Your Safety Checks - 20130507](#)

La Société a toujours trouvé des moyens de demander aux agents de bord de donner un peu plus de leur temps libre et d'arriver à l'aéronef plus tôt. La solution n'est pas que les agents de bord se rapportent pour leur service plus tôt, c'est que la Société fasse commencer la période de service plus tôt et augmente le temps nécessaire à l'enregistrement avant le départ.

Prise de service

Base d'affectation – Vols en tête de ligne

| | 767 - 788 | A330 - 772 - 789 | 773 | 77P | Fuselage étroit |
|---|-----------|---------------------|------|------|-----------------|
| Directeurs du service / Agents de bord | 1:10 | 1:15 | 1:20 | 1:25 | 1:00 |

Escale

| | 767 - 788 | A330 - 789- 772 | 773 | 77P | Fuselage étroit |
|-----------------------------|-----------|--------------------|------|------|--|
| Exposé d'avant vol temps | 1:00 | 1:00 | 1:00 | 1:00 | 0:45 (E190) 0:45 (A319A/320) 0:50 (A321) |

Vol de mise en place

Les membres du personnel de cabine qui effectuent un vol de mise en place doivent être enregistrés et prêts à monter à bord aux barrières d'enregistrement et d'embarquement dans les délais prévus dans le document que vous trouverez en cliquant sur le lien qui suit :

<http://www.aircanada.com/en/travelinfo/airport/checkin.html>

Les vérifications et les tâches en matière de sécurité d'avant vol incluent :

- Ranger vos bagages dans les compartiments de rangement des membres du personnel de cabine.

Subscribe

Past Issues

Translate ▾

RSS 

Faire revoir le carnet de défaillances cabine par le Chef de cabine et informer les membres

de l'équipage de tous les équipements non fonctionnels ou non disponibles à bord.

- Assurer que l'exposé du pilote a lieu (conditions de vol, temps de roulage, repos contrôlés etc.).
- Disposer de tous les publications à jour, y compris le Certificat de formation sur les marchandises dangereuses en format papier ou dans un format électronique accepté.
- Participer à l'exposé de sécurité avec l'ensemble de l'équipage (**incluant tout membre du personnel de soutien à la barrière susceptible de vous aider à l'embarquement**).
- Assurer que le strapontin est fonctionnel : fixé de façon sécuritaire, entièrement rétractable, avec des sangles qui ne sont pas emmêlées ou usées, roue d'inertie fonctionnelle, ceinture de sécurité/harnais bien ajusté et rangé.
- Vérifier que tous les équipements de sécurité et d'urgence respectent les exigences en matière de fonctionnement, conformément aux consignes de vérification d'avant vol du chapitre 4 du Manuel de l'agent de bord.
- Vérifier que les réservoirs d'eau sont pleins et que les réservoirs d'eaux usées ont été traités et sont fonctionnels (panneau de protection contre le gel fonctionnel sur E90).
- Vérifier les cartes des dispositifs de sécurité afin d'assurer qu'elles correspondent à l'aéronef.
- Vérifier le matériel de démonstration de sécurité (vidéo et manuel) afin d'assurer qu'il est accessible et prêt à être utilisé.
- Vérifier tous les disjoncteurs afin d'assurer qu'ils sont fonctionnels.
- Compléter les vérifications de sécurité exigées :
 - Vérifier la présence d'objets suspects à bord, soit dans la cabine, les offices, en plus de l'équipement des offices et des toilettes, conformément au chapitre 2 du Manuel de l'agent de bord.
 - Assurer que les sceaux de sécurité sont en place dans les toilettes et aviser le Commandant s'il y a des signes d'altération.
- Si un Medipak est nécessaire, s'assurer qu'il est à sa place et confirmer au Commandant qu'il est à bord/manquant.
- Assurer que les équipements de l'office sont rangés, verrouillés et fonctionnels.
- Assurer que les abords des portes sont libres et prêts en cas d'urgence.
- Assurer que la liste de vérification des postes d'urgence et des équipements de sécurité a été complétée, révisée et soumise au Commandant.
- Assurer que les rideaux et séparateurs sont ouverts et attachés.
- Assurer que le système multimédia de bord est allumé et que les écrans sont fonctionnels (nécessaire pour la démonstration de sécurité).
- La Société suggère aussi de vérifier qu'il n'y a aucun dépôt de graisse sur les grilles de four et pas de papier dans le four.

REMARQUE : Une inspection physique de sécurité destinée à vérifier si le matériel de sécurité est disponible, accessible et fonctionnel ***dans le voisinage du poste d'agent de bord auquel vous avez été affecté est exigée sur tous les vols lorsqu'une des choses suivantes s'applique.*** Toute lacune doit être rapportée au Chef de cabine :

- L'aéronef a été laissé sans surveillance, peu importe pendant combien de temps.
- Il y a eu un changement d'équipage au cours duquel l'exposé de Chef de cabine à Chef de cabine n'a pas eu lieu.
- Dans toute circonstance jugée nécessaire par des membres du personnel de cabine préoccupés.

Nos tâches n'ont pas changées et nous continuerons à faire notre travail de façon responsable et diligente. Rappelez-vous de vos priorités – Les agents de bord sont des professionnels de la sécurité et ne devraient pas subir de pressions pour que la sécurité soit négligée.

Nous voulons aussi vous informer que nous avons déposé un grief, CHQ-19-04, cliquez [ICI](#) pour en prendre connaissance. Ce grief porte sur l'élimination du temps supplémentaire de service au sol associé aux tâches additionnelles effectuées par les directeurs du service. Je crois que nous

Solidairement,



Wesley Lesosky
Président, Composante d'Air Canada du SCFP

[Forward to Friend](#)

Copyright © 2019 Air Canada Component of CUPE, All rights reserved.

[unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)